



Resultados Transacciones Ingresadas de Información Pública septiembre – octubre 2021 Canales Atención Clientes

» Transacciones Ingresadas de Información Pública septiembre a octubre 2021 Canales Atención Clientes

Respuesta	Transacciones
Información reservadas	3
Información sobre trámites requisitos y otros	20,911
Traslado por competencia	18
Total general	20,932

Para el periodo transcurrido del año 2021 desde 01 de septiembre al 31 de octubre se evidencia el ingreso a CENS S.A. E.S.P a través de los canales telefónico, presencial y escrito un total de 20,932 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales se procedió a trasladar por competencia a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente un total de 18 traslados.

Adicionalmente es importante informar que de la totalidad de solicitudes ingresadas por este tipo se niega la información a un total de 3 respuestas debido a que lo requerido es de información reservada.

» Transacciones Ingresadas de Información Pública septiembre a octubre 2021 Canales Atención Clientes



Con base en la estadísticas de ingreso de información pública se observa que del total de solicitudes recibidas se han respondido en un tiempo promedio dentro del tiempo legal evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada una de las solicitudes ingresadas por cada uno de nuestros usuarios a través de los canales de atención

Días de respuesta	Cantidad de procesos
1	14,230
2	1,841
3	892
4	717
5	704
6	433
7	326
8	182
9	202
10	117
11	170
12	281
13	310
14	102
15	425
Total	20,932



69 *Años*
Damos energía
a tu vida